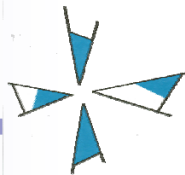


CODI ÈTIC



fundació
sant hospital
la seu d'urgell

▣ FUNDACIÓ SANT HOSPITAL

Publicació de l'Hospital número 11

Codi ètic

Autors: Grup de reflexió ètica:

Neus Albanell, metge de la unitat sociosanitària.

Joan Aixàs, metge del servei de cirurgia general.

Montse Armengou, infermera de la unitat sociosanitària.

Assumpció Boniquet, metge, documentació i qualitat.

Montse Graell, treballadora social.

Assumpta Parramon, metge del servei de medicina interna.

Francesc París, infermer del servei d'urgències.

Carme Ramèntol, psicòloga del servei de salut mental.

Oscar Rosell, metge del servei de pediatria.

Carles Sabaté, metge del servei de cirurgia ortopèdica i traumatologia.

Disseny: Lali Garcia, secretària tècnica.

3a Edició: La Seu d'Urgell, 24 de febrer de 2016.

PRESENTACIÓ

Tots els éssers humans som intrínsecament dignes, valuosos en igualtat i sense condicions, amb independència de les nostres circumstàncies vitals i mereixem ser protegits i cuidats pels altres, a banda de per un mateix. Considerem que no hi ha bona pràctica clínica si, amb la nostra conducta, no tenim cura del benestar dels altres.

Des de fa prop de 10 segles, la Fundació Sant Hospital (FSH) té missió de tenir cura de la salut de tots els ciutadans que ho necessitin i, mitjançant aquest Codi Ètic, vol reafirmar-se en el seu compromís de servei a la comunitat. Treballem amb el model de salut integrat establert pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, amb l'estratègia de potenciar l'excel·lència afrontant la situació conjuntural d'aquest període històric.

Aquest Codi recull el què som, el què volem ser i els principis ètics que ens guien. La seva difusió representa el nostre compromís públic en proporcionar un servei a la comunitat basat en la qualitat i la seguretat assistencials, aplicant els coneixements vigents i el respecte a les persones i el territori i minimitzant els possibles efectes nocius de les nostres decisions, fins i tot per a les generacions futures.

Benvingut sigui, doncs, el Codi Ètic.

President del Patronat

PER QUÈ UN CÒDI ÈTIC?

La Fundació Sant Hospital presenta el seu Codi Ètic , que va més enllà d'unes paraules i representa un compromís en una forma de ser i de saber fer.

Tal com descriu Aristòtil, l'ètica és un hàbit, no un do o una tendència innata i espontània i, com a hàbit, requereix aprenentatge, compromís i, sobretot, lideratge.

L'**aprenentatge** com a forma de millora continua, revisant, actualitzant, promovent la formació i consolidant allò assolit.

El **compromís** que l'entitat mostra cap a una forma d'actuar davant el pacient, la família i, en els fons, tota la societat, basada en una sèrie de valors i d'actituds.

I el **lideratge** ètic que es mostra no en paper, sinó en donar vida al Codi en el que fer del dia a dia.

Confiam que esdevingui la referència en el procés que assenyala la missió de la Fundació Sant Hospital.

Dra. Montserrat Esquerda Aresté

Directora General Institut Borja de Bioètica

Universitat Ramon Llull

Presidenta Comissió Deontològica del COMLL

MISSIÓ

La Fundació Sant Hospital és patrimoni de la comarca de l'Alt Urgell i forma part del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya. La nostra missió és proporcionar a la comunitat un servei d'atenció sanitària i social de qualitat i sostenible. Per aconseguir-ho, fomentem la formació continuada dels nostres professionals, la millora dels nostres equipaments i la col·laboració amb els altres proveïdors de salut del territori i amb l'administració sanitària de Catalunya.

VISIÓ

Amb l'objectiu final de millorar el benestar de la nostra societat, volem ser model d'hospital propi dels Pirineus. Això suposa ser un hospital amb els recursos adequats al nivell d'assistència que escau donar en aquest àmbit geogràfic i ser ben valorats per la qualitat i el compromís del nostre servei a la comunitat.

VALORS

1 → Equitat

Ens comprometem a atendre les necessitats de salut dels ciutadans sense discriminar ningú.

Això inclou l'esforç per a corregir les desigualtats en la provisió dels serveis i la individualització de les actuacions segons la persona i les seves circumstàncies vitals, garantint-los l'accés als serveis de salut d'acord amb la disponibilitat de recursos i les necessitats de les persones.

2 → Competència

Ens comprometem a aconseguir el nivell -individual i col·lectiu- de coneixements, habilitats i actituds personals adequades a l'activitat que desenvolupem i a millorar permanentment la nostra feina diària.

Això inclou l'aprenentatge continu, compartit i coordinat amb la resta de companys de treball i exercir la professió amb rigor, discreció, accessibilitat i bon tracte.



3 → Cooperació

Adaptem els nostres processos per millorar el nostre servei a la comunitat i establim sinèrgies que l'afavoreixin amb tots els proveïdors de salut del territori.

Som una organització que respon, aprèn i es desenvolupa amb cultura de cooperació activa i avaluació permanent del nostre servei.

4 → Responsabilitat

Responem de les nostres decisions i actes i de les seves conseqüències, presents i a llarg termini, i som capaços de donar-ne compte.

Això implica actuar amb transparència, vetllar per les bones pràctiques (clíniques, econòmiques, socials i mediambientals) i no fer mal ús de la informació que els ciutadans ens donen només amb finalitat assistencial.

5 → Respecte

Reconeixem la dignitat i la pluralitat de les persones, escoltem i acceptem allò que els altres són i tenim en compte en tot moment els seus drets, inclòs el respecte al territori.

Això implica treballar amb honestedat i coherència, tractant les persones i l'entorn tal i com ens agrada que ens tractin i no atorgar dignitat sinó reconèixer-la. També implica el compromís de respecte pel territori, com a part integrant de la vida de les persones.

CODI ÈTIC DE LA FUNDACIÓ SANT HOSPITAL

Preàmbul

Si bé els nostres valors expliquen el nucli de la nostra identitat, a la FSH sabem que només amb el nostre compromís actiu podrem generar la confiança de les persones que es relacionen amb nosaltres.

Aquest Codi recull la manera de fer que volem que ens identifiqui i ha estat elaborat amb les aportacions de professionals dels diferents col·lectius de la Institució i aprovat per la Junta de Patronat, a proposta de la Direcció de la Fundació. En la seva elaboració, s'ha tingut present aspectes culturals i de comportament dels diferents col·lectius que formen part de la nostra comunitat i el model de salut integrat establert pel Departament de Salut, alhora que s'han incorporat principis deontològics dels professionals de la salut, estàndards ètics internacionals i opinions expressades pels ciutadans.

La Fundació Sant Hospital posa en coneixement dels seus professionals, dels ciutadans i de la comunitat en general el compromís de tota l'organització amb els principis ètics recollits en aquest Codi amb l'estratègia de potenciar la millora assistencial permanent i sostenible.

Pel que fa a LES PERSONES QUE ATENEM, la FSH en conjunt es compromet a:

1 ⇒ Atenció al pacient

Reconeixem el pacient com a l'eix central i raó de ser d'un hospital de la xarxa pública.

Garantim l'accés als serveis de salut d'acord amb la disponibilitat de recursos i les necessitats assistencials de totes les persones.

Promovem la *carta de drets i deures dels ciutadans* en la seva relació amb els serveis sanitaris, tenint especial atenció en:

- Potenciar l'autonomia del pacient i la seva participació en la presa de decisions sempre que sigui possible.

- Proporcionar una informació veraç, comprensible i adequada en cada cas.

- Garantir el consentiment per acceptar o rebutjar qualsevol prova diagnòstica o opció terapèutica en qualsevol moment.

- Promoure l'expressió de les voluntats anticipades i respectar els objectius vitals i els valors personals prèviament manifestats quan les circumstàncies no li permetin expressar-les.

Respectar la intimitat dels pacients i els usuaris en totes les seves dimensions.

Mantenir la confidencialitat de tot tipus de dades personals incloses les relacionades amb l'activitat de comunicació amb el pacient i el seu entorn.

Respectar el dret a no patir i el dret a morir amb dignitat tot adequant les mesures necessàries per alleugerir el patiment físic i psíquic dels malalts i el seu entorn.

Atendre amb diligència les seves reclamacions, queixes i suggeriments.

Reconeixem el dret a l'assistència religiosa i el dret a no voler-la i ens comprometem a facilitar l'accés a aquest servei, sigui la confessió que sigui, en la mesura de les nostres possibilitats.

2 ⇒ Qualitat assistencial

Vetllem per desenvolupar la tasca assistencial i no assistencial amb competència i qualitat, necessàries per assolir el millor benestar per als pacients i el seu entorn.

Incorporem la dimensió de la seguretat del pacient, oferint-li un entorn segur en tots els processos assistencials que se'n puguin beneficiar

Garantim que l'activitat docent i de revisió per la millora dels processos que realitzen els professionals de la Institució no perjudica la qualitat i alhora respecta els drets i la dignitat de les persones.

Treballem en equip amb els diferents serveis de la FSH i cooperem activament amb tots els nivells assistencials per garantir una continuïtat assistencial adequada.

Vetllem per, no només curar o millorar l'estat de salut dels pacients, sinó també per cuidar-los.

3 ⇒ Humanització de l'assistència

Respectem els drets humans i la dignitat dels pacients i usuaris, considerant-los persones amb valors morals i culturals individuals i inalienables.

Garantim la NO discriminació del pacient per motius socials, econòmics, culturals, religiosos, de procedència o de gènere.

Vetllem per que es preservin els principis ètics de beneficència i de no maleficència, evitant procediments innecessaris, fomentant el balanç acurat i conscient de l'ús de la tecnologia i de les nostres actuacions sobre les persones que atenem.

Demanem als nostres professionals el tracte respectuós i ser accessibles als pacients i el seu entorn.

Tenim en compte les circumstàncies vitals dels nostres pacients i el seu entorn, d'acord amb els principis de convivència de la nostra societat i dins les nostres possibilitats organitzatives.

Donem suport a les famílies en l'acompanyament de la malaltia.

Pel que fa a LES PERSONES QUE TREBALLEN a l'organització, la FSH en conjunt es compromet a:

4 ⇒ Qualitat professional

Cerquem l'excel·lència humana i tècnica de tots els professionals que treballen a la FSH, de manera que la seva feina es desenvolupi amb honradesa, autoexigència i rigor.

Treballem per afavorir el desenvolupament professional a partir de la formació continuada i l'avaluació de les competències.

Respectem el dret d'objecció de consciència dels nostres professionals i el consegüent dret a abstenir-se d'actuacions que vulnerin les seves conviccions morals, en tant que també es garanteixi el deure d'assistència als pacients.

Potenciem la formació de tots els professionals en bioètica i en normatives relacionades amb els drets dels pacients/ciutadans.

Demanem a tots els professionals que quan realitzin activitat assistencial i docent a la FSH ho facin amb rigor científic, transparència i en coherència amb la vocació de servei públic de la FSH, amb independència de qui sigui el finançador de la mateixa.

5 ⇒ Treball en equip

Fomentem les relacions laborals i humanes basades en el respecte mutu, la cooperació i la confiança.

Respectem la llibertat de decisió dels nostres professionals, basada en la responsabilitat i en el que determina la millor evidència i els recursos disponibles, fomentant la protocolització dels nostres procediments de treball.

Afavorim el treball en equip, la multidisciplinarietat i la cooperació activa amb els diferents serveis/unitats, la Direcció i tots els nivells assistencials del territori, com a element necessari per garantir l'adequada continuïtat assistencial.

Facilitem la comunicació interna i la transmissió de coneixement i experiències entre els nostres professionals.

6 ⇒ Pertinença i cultura organitzativa

Manifestem el reconeixement als nostres professionals vetllant escrupolosament per:

La NO discriminació dels professionals per raons d'edat, gènere, ètnia, creences o altres motius.

El foment de polítiques d'igualtat d'oportunitats, essent completament transparents en la presa de decisions que afecten la política de personal.

Facilitar, sempre que sigui factible, la conciliació de la vida laboral, personal i familiar.

Mantenir un ambient de treball lliure de conductes violentes, d'assetjament o intimidació entre els professionals o dels usuaris envers els treballadors de la FSH.

La protecció solidària dels treballadors malalts.

La salut física i psíquica dels treballadors de la Institució, així com de les condicions materials i emocionals en què desenvolupen la seva feina.

Fomentem la motivació i el reconeixement de les persones que treballen a la FSH i dels ciutadans i organitzacions que col·laboren amb nosaltres.

Fem públiques les aportacions que facin els professionals per detectar i implantar millores que repercutixin en el nostre servei.

Respectem la llibertat d'expressió i alhora actuem davant d'actituds i comentaris irrespectuosos cap els professionals o cap a l'organització.

Fomentem el coneixement i l'assumpció dels valors i els principis ètics de la FSH que emanen de la nostra missió i possibiliten que la FSH arribi a ser el model d'hospital necessari per l'entorn dels Pirineus.

Pel que fa a LA SOCIETAT, la FSH en conjunt es compromet a:

7 ⇒ Servei a la comunitat

Volem generar la confiança del nostre entorn social en base a:

La qualitat del servei assistencial i no assistencial de la FSH.

Donar cobertura a les necessitats i escoltar activament les demandes assistencials dels ciutadans i cooperar amb els diferents dispositius de salut i socials de la comunitat.

Fomentem el desenvolupament social i econòmic del nostre territori i vetllem per la cura i sostenibilitat del medi ambient.

Fem de la solidaritat un component essencial de la nostra responsabilitat social en tot allò que estigui al nostre abast.

Promocionem de la integració laboral de persones amb discapacitat.

Desenvolupem una política de comunicació que pretén implicar la comunitat en aspectes de promoció de la salut i en l'ús responsable dels recursos sanitaris.

Garantim l'adequació ètica de les nostres actuacions pel que fa a la publicitat, la comercialització i els procediments clínics i econòmicofinancers.

8 ⇒ Gestió interna

Gestionem la qualitat assistencial amb criteris d'equitat i d'eficiència, amb el compromís ferm de transparència i foment de la participació democràtica tots els agents d'interès (treballadors de la FSH, proveïdors assistencials, pacients/ciutadans, administracions públiques, associacions ciutadanes, asseguradores, etc).

Treballem per la sostenibilitat econòmica de la institució de manera que el nostre servei arribi en òptimes condicions fins a les generacions futures.

Fomentem una relació amb els proveïdors basada en la transparència i l'honestedat i entenent la competitivitat com a una eina per detectar i implementar conjuntament millores i necessitats no cobertes.

Fomentem l'adquisició de bens i serveis basada en criteris objectius, prioritant la relació amb aquells que acrediten una pràctica ètica i de responsabilitat social en la seva activitat.

Mantenim lleialtat institucional amb les diferents administracions públiques, basada en la comunicació i la col·laboració fluides i transparents, assumint la responsabilitat que ens pertoca en la gestió dels recursos públics.

Garantim que l'exercici de l'activitat privada, sigui proveïda per la pròpia institució o bé que es realitza utilitzant les nostres instal·lacions, no interfereix en la igualtat de tracte a totes les persones que atenem i que mai no pot perjudicar la qualitat assistencial de l'atenció pública.

El *Grup de reflexió ètica* té la responsabilitat de difondre aquest Codi i procurar que tots els professionals de la FSH el coneguin i se'l facin seu. Per altra banda, també té la responsabilitat de revisar-lo i actualitzar-lo atenent les aportacions i les consultes que se'n puguin derivar. Com a conseqüència, pot ser consultat pels pacients i el seu entorn familiar, pels professionals i per altres institucions.

