

**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS
DEL CATSALUT PER LA LÍNIA DE SERVEI**

**ATENCIÓ AMBULATORIA
ESPECIALITZADA 2008**

RESULTATS PER CENTRE:

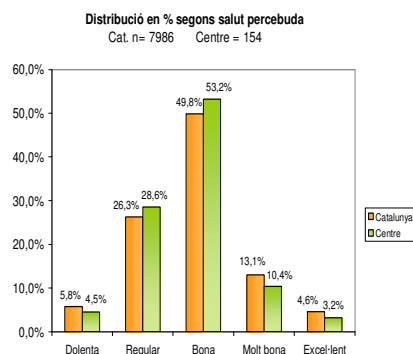
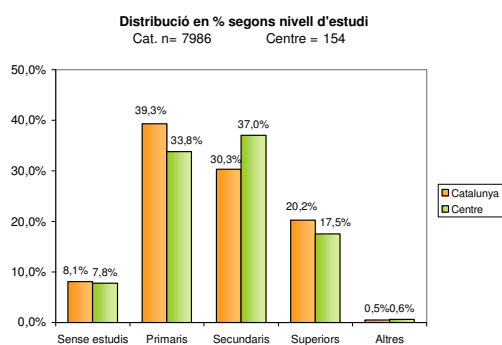
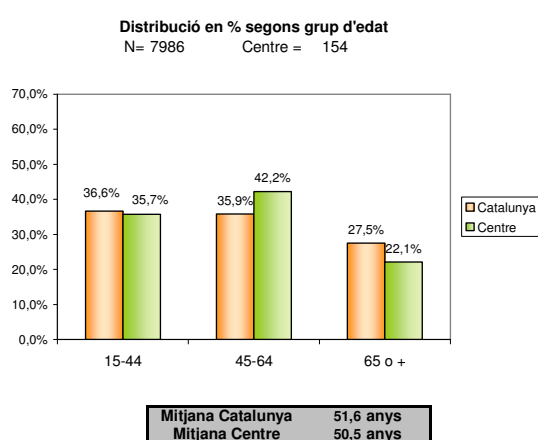
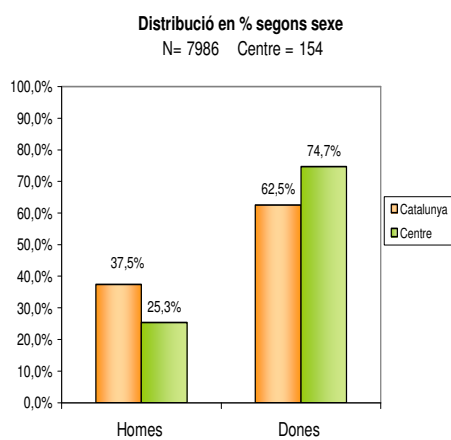
Fundació Sant Hospital

UP00732

Població enquestada

El nombre total de casos del centre **Fundació Sant Hospital** és de **154**, el que representa el 1.93% del total de les enquestes realitzades a l'estudi.

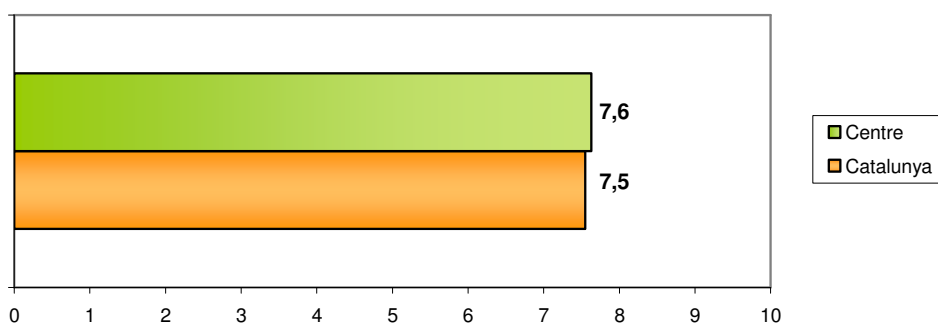
A continuació es presenten les característiques dels enquestats per aquest centre.



Satisfacció global i fidelitat

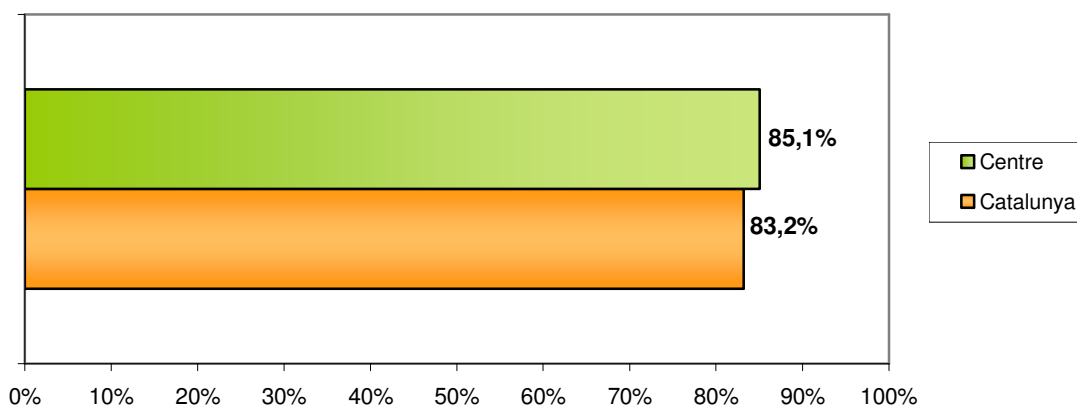
Ítem 101: Grau de satisfacció global

Cat. n= 7986 Centre = 154



**Ítem 102: Tornaria al mateix centre
(% indicador positiu)**

Cat. n= 7986 Centre = 154



Indicador positiu:

Núm.	Pregunta	Categories	Resultat	Indicador positiu
P3	Com valora el temps que va haver d'esperar des del moment que, li van dir que havia de visitar-se amb l'especialista, fins al dia de la visita?	Molt curt	7,1%	72,7%
		Curt	25,3%	
		Normal	40,3%	
		Llarg	21,4%	
		Molt llarg	5,8%	
P4	Com valora el temps que va haver d'esperar a la sala d'espera del centre, fins que va entrar a la consulta?	Molt curt	7,9%	83,6%
		Curt	26,3%	
		Normal	49,3%	
		Llarg	13,2%	
		Molt llarg	3,3%	
P5	Com valora la comoditat de la sala d'espera?	Perfecte	2,7%	71,6%
		Molt bona	8,8%	
		Bona	60,1%	
		Regular	23,0%	
		Malament	5,4%	
P6	Considera que la quantitat de persones que hi havia a la sala de espera era "excessiva"	Mai/gairebé mai	29,5%	61,0%
		Poques vegades	31,5%	
		Sovint	13,0%	
		Gairebé sempre	11,6%	
		Sempre	14,4%	
P7	Com valora la neteja del centre? (sala d'espera, passadissos, lavabos, etc)	Perfecte	9,2%	92,8%
		Molt bona	12,4%	
		Bona	71,2%	
		Regular	7,2%	
		Malament	0,0%	
P8	L'especialista l'escolta amb prou atenció i interès?	Sempre	79,2%	92,9%
		Gairebé sempre	8,4%	
		Sovint	5,2%	
		Poques vegades	5,8%	
		Mai/gairebé mai	1,3%	
P9	Creu que l'especialista es capaç de posar-se en el seu lloc i comprendre què li passa?	Sempre	60,7%	86,9%
		Gairebé sempre	14,5%	
		Sovint	11,7%	
		Poques vegades	9,7%	
		Mai/gairebé mai	3,4%	
P10	Com creu que es va respectar la seva intimitat?	Perfectament	28,6%	93,5%
		Molt bé	16,9%	
		Bé	48,1%	
		Regular	5,2%	
		Malament	1,3%	
P11	Com valora el temps que li va dedicar el especialista?	Molt llarg	0,0%	78,6%
		Llarg	5,8%	
		Normal	72,7%	
		Curt	16,2%	
		Molt curt	5,2%	

Núm.	Pregunta	Categories	Resultat	Indicador positiu
P12	Com s'entenen les explicacions que li van donar sobre la seva malaltia i el seu tractament?	Perfectament	21,3%	92,7%
		Molt bé	20,0%	
		Bé	51,3%	
		Regular	5,3%	
		Malament	2,0%	
P13	Li van donar informació sobre les proves que li havien de fer, de manera que vostè pogués entendre-ho?	Perfectament	27,6%	93,1%
		Molt bé	19,5%	
		Bé	46,0%	
		Regular	4,6%	
		Malament	2,3%	
P14	Com valora el tracte personal de les infermeres?	Perfectament	18,8%	94,0%
		Molt bé	31,5%	
		Bé	43,6%	
		Regular	5,4%	
		Malament	0,7%	
P15	Com valora el tracte personal del metge?	Perfectament	20,8%	94,2%
		Molt bé	32,5%	
		Bé	40,9%	
		Regular	3,9%	
		Malament	1,9%	
P16	Com valora el tracte personal dels administratius?	Perfectament	12,4%	89,9%
		Molt bé	23,3%	
		Bé	54,3%	
		Regular	7,0%	
		Malament	3,1%	
P17	Creu que hi ha coordinació entre el metge de primària i l'especialista?	Sempre	47,5%	73,0%
		Gairebé sempre	16,4%	
		Sovint	9,0%	
		Poques vegades	13,9%	
		Mai/gairebé mai	13,1%	
P18	Va entendre tot el que l'especialista li va dir que havia de fer?	Perfectament	35,3%	95,3%
		Molt bé	18,7%	
		Bé	41,3%	
		Regular	4,0%	
		Malament	0,7%	
P19	Com valora el seguiment i control que es realitza del seu problema de salut	Perfectament	12,5%	87,5%
		Molt bé	18,4%	
		Bé	56,6%	
		Regular	8,6%	
		Malament	3,9%	
P 101	Satisfacció global (valoració 0 -10)			7,63
P 102	Si pogués triar, tornaria a anar a aquest mateix especialista ?	Sí	85,1%	85,1%
		No n'estic segur	6,5%	
		No	8,4%	

Anàlisi comparativa Centre vs. Catalunya 2008

A continuació es presenta la comparativa entre els indicadors positius obtinguts al centre i els calculats pel global de Catalunya per l'any 2008.

Pregunta	Indicador positiu		Diferència observada
	Centre	Catalunya	
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	72,7%	62,9%	9,8%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	83,6%	78,5%	5,1%
P5 Comoditat sala d'espera	71,6%	73,4%	-1,7%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	61,0%	49,5%	11,4%
P7 Neteja del centre	92,8%	93,2%	-0,4%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	92,9%	91,3%	1,5%
P9 L'especialista compren què li passa	86,9%	83,4%	3,4%
P10 Respecte a la seva intimitat	93,5%	93,7%	-0,2%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	78,6%	76,6%	2,0%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	92,7%	89,7%	3,0%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	93,1%	93,5%	-0,4%
P14 Tracte personal de les infermeres	94,0%	93,5%	0,4%
P15 Tracte personal del metge	94,2%	91,1%	3,0%
P16 Tracte personal dels administratius	89,9%	86,5%	3,4%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	73,0%	68,7%	4,3%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	95,3%	95,0%	0,3%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	87,5%	81,7%	5,8%
102 Tornaria a anar a aquest especialista	85,1%	83,2%	1,9%

Nota:

En **gris** s'identifica la presència de diferències estadísticament significatives en relació amb Catalunya.

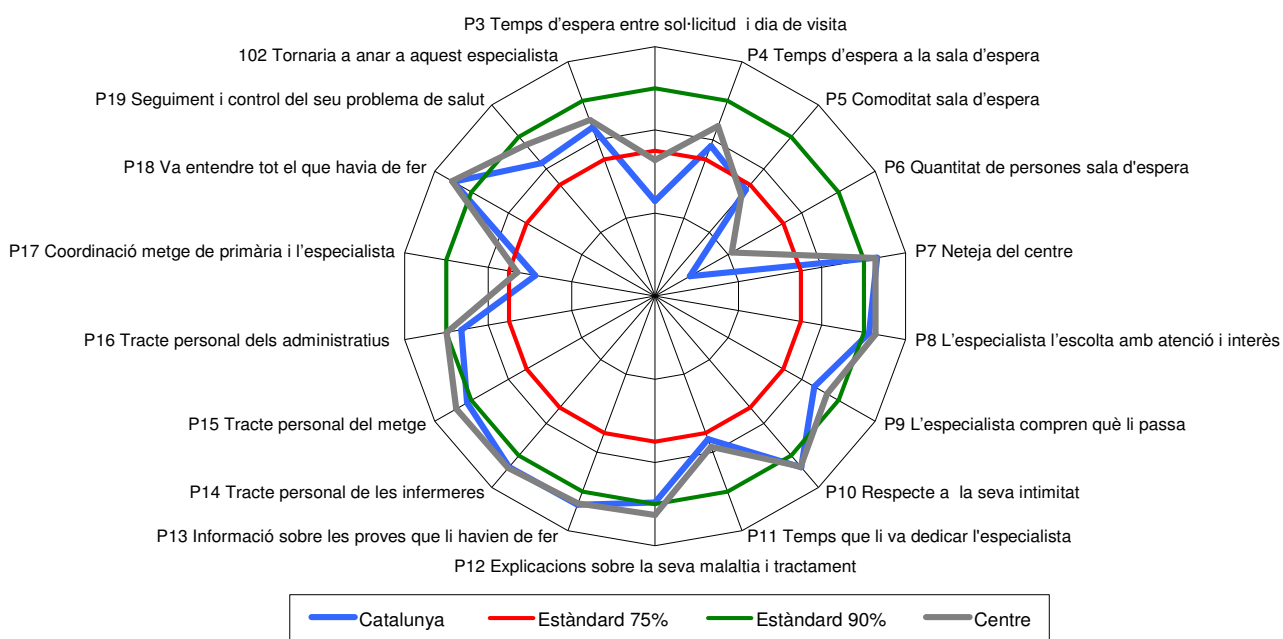
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) en relació amb Catalunya.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) en relació amb Catalunya.

Representació gràfica radial de les preguntes a nivell global

El gràfic que apareix a continuació mostra com se situa el centre, **Fundació Sant Hospital**, respecte al global de Catalunya.

Representació gràfica radial del resultats de Centre vs Catalunya



* El punt central del radial s'ha situat en el 40% per facilitar la lectura del gràfic.