

Què és el SIAC? És el servei d'Informació i Atenció al Ciutadà de la Fundació Sant Hospital.

Al SIAC volem ajudar el ciutadà a resoldre les seves dificultats originades en l'atenció rebuda a l'Hospital o amb altres organismes o entitats del sistema sanitari.

És, també, el servei responsable de gestionar les queixes i els agraïments dels usuaris.

**El SIAC és un centre
d'informació per al
ciutadà**

Per què hem creat el SIAC?

La majoria dels hospitals disposen d'un servei d'atenció a l'usuari. A la FSH ens calia destinar-hi més recursos.

Són uns temps difícils per a tots. La crisi econòmica i els ajustos de pressupost representen una dificultat per als centres sanitaris, per als professionals i, sobretot, per als seus usuaris, els ciutadans, i les relacions entre ells.

Quines són les funcions del SIAC?

- 1.- Proporcionar un espai d'atenció personalitzada i confidencial.
- 2.- Informar dels serveis sanitaris de la FSH.
- 3.- Ajudar el ciutadà a realitzar tràmits (amb CatSalut, mútues privades, etc.)
- 4.- Solucionar els problemes derivats de l'atenció rebuda, com ara, llistes d'espera, derivacions, programació, etc.
- 5.- Gestionar les queixes, els agraïments i els suggeriments.

Què li volem oferir?

- ✓ Un espai per atendre'l individualment, respectant la seva intimitat.
- ✓ Informació acurada.
- ✓ Ajuda per navegar per l'Hospital.
- ✓ Intentar solucionar els problemes que pugui tenir amb els diferents serveis de l'Hospital, per exemple problemes de tracte, realització de tràmits, gestió de les cites, etc.
- ✓ També és el nostre objectiu avançar-nos a les dificultats que pugui tenir (d'orientació, de confort, etc.) detectant els problemes abans que es produeixi.

El SIAC, per fer millor el que fem:

Som el punt de contacte entre vostè i els serveis sanitaris de l'Hospital, un punt on dirigir-se quan es trobi amb conflictes, manca de solucions o per millorar la seva assistència sanitària en particular.

Podrà donar la seva opinió amb privacitat sense ser escoltat per altres usuaris.



On ens trobareu i com podeu contactar amb el SIAC?

Trobareu el **Servei d'Informació i Atenció al Ciutadà** a la planta baixa de l'Hospital, al costat del servei d'Admissions.

De dilluns a dijous,
de 09.00 a 14.00 i
de 16.00 a 18.45 hores.
Divendres,
De 09.00 a 14.15 hores.

Tf. 973 350 050 - ext. 160
Tf. Mòbil 686088696

Fax 973 351 944

Correu:
atencioalciutada@fsh.cat

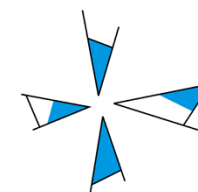
També podeu demanar per nosaltres al personal facultatiu o d'infermeria o al taulell d'Admissions i ens posarem en contacta amb vostè.



fundació
sant hospital
la seu d'urgell

Passeig Joan Brudieu, 8—25700 La Seu d'Urgell—973 350050

hospital@fsh.cat



fundació
sant hospital
la seu d'urgell