

**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS
DEL CATSALUT PER LÍNIA DE SERVEI**

EMBARÀS, PART I PUERPERI

2013

RESULTATS PER CENTRE

FUNDACIÓ SANT HOSPITAL - UP 732

Àrea Sanitària

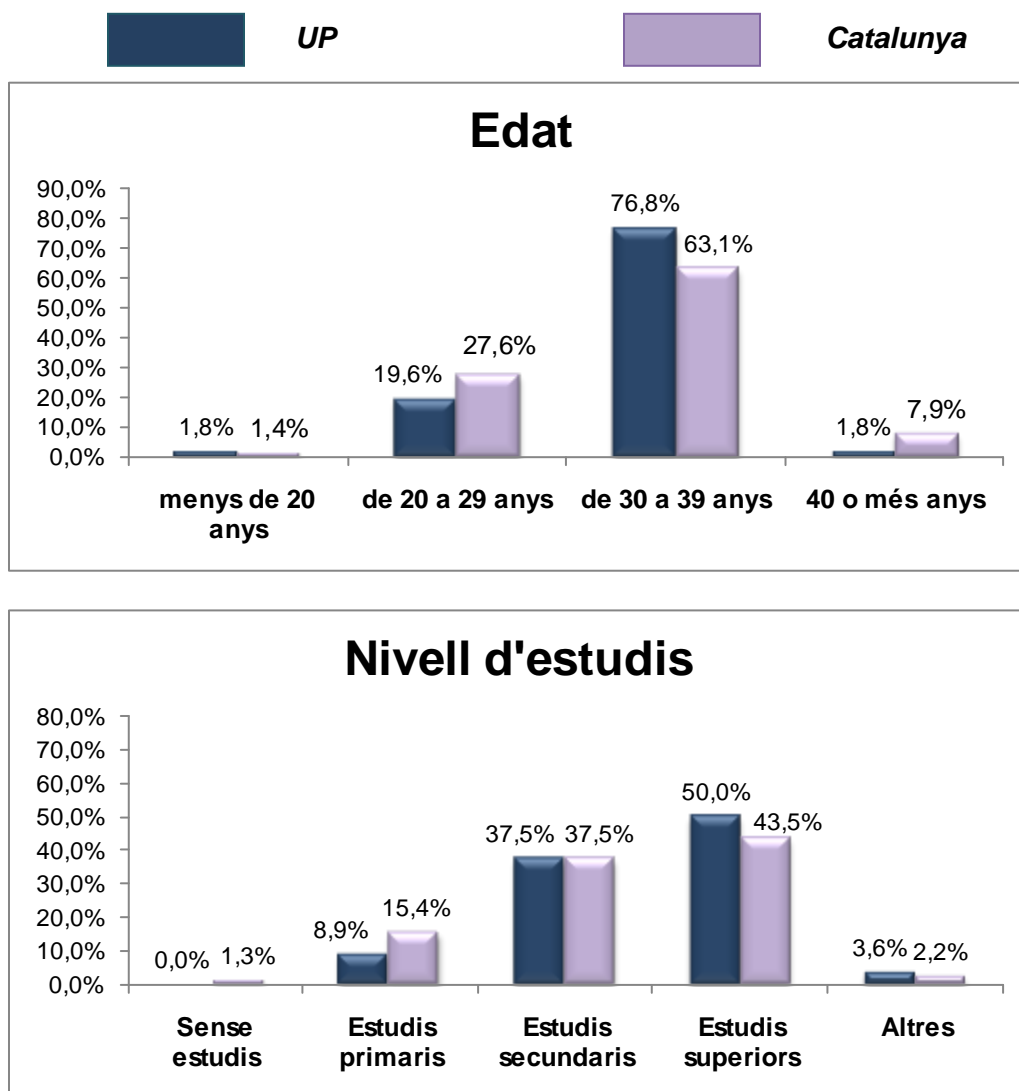
Divisió d'Atenció al Ciutadà - Unitat de Qualitat

A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
FUNDACIÓ SANT HOSPITAL	56
CATALUNYA	3346

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques



B. Resultats: Categories de resposta per pregunta

UP Catalunya

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P1 És el primer cop que ha parit, ha estat mare?	Sí	51,8%	
	No	48,2%	
N 56 NS/NC 0			
P2 L'embaràs va estar considerat de risc?	Sí	14,3%	
	No	85,7%	
N 56 NS/NC 0			
P3 On es va visitar un cop va saber que estava embarassada?	En un Centre d'Atenció Primària	51,9%	
	En un hospital	48,1%	
N 54 NS/NC 2			
P4 Qui la va visitar habitualment durant l'embaràs?	Llevadora	5,4%	
	Ginecòleg	12,5%	
	Metge del Cap	0,0%	
	Infermera del CAP	0,0%	
N 56 NS/NC 0	Llevadora/Ginecòleg	82,1%	
P5 Com valora les instal·lacions del centre on es visitava? (sala d'espera, cadires, soroll, quantitat de la gent, etc.)	Perfectes	10,9%	
	Molt bones	25,5%	
	Bones	52,7%	
	Regulars	10,9%	
	Dolentes	0,0%	
N 55 NS/NC 1			
P6 Les proves que li van realitzar durant l'embaràs. A on els hi van fer?	En un Centre d'Atenció Primària	7,4%	
	En un hospital	33,3%	
	CAP/Hospital	59,3%	
N 54 NS/NC 2			
P7 Com considera que va ser la informació que li varen donar sobre el seguiment del seu embaràs?	Perfecta	23,6%	
	Molt bona	38,2%	
	Bona	32,7%	
	Regular	5,5%	
	Dolenta	0,0%	
No em van donar informació 1			
P8 Durant l'embaràs va haver d'anar a l'hospital per fer el seguiment?	Sí, una vegada	5,4%	
	Sí, més d'una vegada	91,1%	
	No	3,6%	
N 56 NS/NC 0			
P9 Algun dels seus acompanyants va poder estar amb vostè?	Sí, tota l'estona	83,3%	
	Sí, algunes estones	11,1%	
	No	5,6%	
N 54 NS/NC 0			
No tenia acompanyants 1			

UP Catalunya

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P10 Va poder triar la persona que volia que l'acompanyés en el part?	Sí	89,3%	
	No	10,7%	
N 56 NS/NC 0			
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital?	Perfecta	23,2%	
	Molt bé	37,5%	
	Bé	28,6%	
	Regular	10,7%	
	Malament	0,0%	
N 56 NS/NC 0			
P15 Com creu que es va respectar la seva intimitat?	Perfectament	30,4%	
	Molt bé	41,1%	
	Bé	26,8%	
	Regular	1,8%	
	Malament	0,0%	
N 56 NS/NC 0			
P16 Com considera que es va realitzar el seguiment del seu fill/a durant l'estada a l'hospital?	Perfectament	39,3%	
	Molt bé	37,5%	
	Bé	21,4%	
	Regular	0,0%	
	Malament	1,8%	
N 56 NS/NC 0			
P17 A La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el part?	Sí	93,3%	
	No	6,7%	
N 45 NS/NC 1			
No calia 10			
P17 B La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el postpart?	Sí	81,6%	
	No	18,4%	
N 38 NS/NC 2			
No calia 16			
P18 Com considera que va ser la informació que li varen donar a l'hospital per quan anés a casa després del part?	Perfecta	23,5%	
	Molt bona	27,5%	
	Bona	41,2%	
	Regular	7,8%	
	Dolenta	0,0%	
N 51 NS/NC 0			
No em van donar informació 5			

UP Catalunya

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes	
P19 Com considera que va ser el seguiment del puerperi?	Perfecte	28,3%		
	Molt bé	32,1%		
	Bé	37,7%		
	N 53 NS/NC 0	Regular		0,0%
	No seguiment 3	Dolent		1,9%
P20 Com valora la informació que va rebre vostè, per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a?	Perfecta	29,4%		
	Molt bé	31,4%		
	Bé	35,3%		
	N 51 NS/NC 0	Regular		3,9%
	No em van donar informació 5	Malament		0,0%
P21 Com s'entenen les explicacions que li van donar?	Perfectament	26,8%		
	Molt bé	32,1%		
	Bé	39,3%		
	N 56 NS/NC 0	Regular		1,8%
		Malament		0,0%
P22A Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant l'embaràs?	Sempre	69,6%		
	Gairebé sempre	25,0%		
	Sovint	1,8%		
	N 56 NS/NC 0	Poques vegades		3,6%
		Mai o gairebé mai		0,0%
P22B Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital?	Sempre	75,0%		
	Gairebé sempre	23,2%		
	Sovint	1,8%		
	N 56 NS/NC 0	Poques vegades		0,0%
		Mai o gairebé mai		0,0%
P22C Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el seguiment puerperi?	Sempre	66,7%		
	Gairebé sempre	18,5%		
	Sovint	3,7%		
	N 54 NS/NC 2	Poques vegades		9,3%
		Mai o gairebé mai		1,9%
P23 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les infermeres?	Perfecte	51,8%		
	Molt bé	28,6%		
	Bé	16,1%		
	N 56 NS/NC 0	Regular		3,6%
		Malament		0,0%
P24 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè els metges?	Perfecte	41,1%		
	Molt bé	28,6%		
	Bé	25,0%		
	N 56 NS/NC 0	Regular		1,8%
		Malament		3,6%
P25 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les llevadores?	Perfecte	67,9%		
	Molt bé	23,2%		
	Bé	7,1%		
	N 56 NS/NC 0	Regular		1,8%
		Malament		0,0%

UP Catalunya

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P26 Considera que els criteris dels professionals varen ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?	Sempre	67,3%	
	Gairebé sempre	18,2%	
	Sovint	5,5%	
	Poques vegades	5,5%	
	Mai o gairebé mai	3,6%	
N 55 NS/NC 1			
P27 Com valora el seguiment i control que li han realitzat durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?	Perfecte	26,8%	
	Molt bé	37,5%	
	Bé	32,1%	
	Regular	3,6%	
	Malament	0,0%	
N 56 NS/NC 0			
P28A Hagués volgut més informació sobre l'embaràs?	Sí	33,9%	
	No	66,1%	
N 56 NS/NC 0			
P28B Hagués volgut més informació sobre les proves que li varen fer?	Sí	32,1%	
	No	67,9%	
N 56 NS/NC 0			
P28C Hagués volgut més informació sobre el part?	Sí	23,2%	
	No	76,8%	
N 56 NS/NC 0			
P28D Hagués volgut més informació sobre el postpart?	Sí	35,7%	
	No	64,3%	
N 56 NS/NC 0			
P101 Valori la seva satisfacció global amb el procés embaràs/part/puerperi.	Valor	8,29	
	Desviació estàndard	1,16	
N 56 NS/NC 0			
P102 Si pogués triar, tornaria a aquests mateixos serveis?	Sí	89,3%	
	No	1,8%	
	No n'estic segura	8,9%	
N 56 NS/NC 0			

C. Resultats preguntes d'interès: Categories de resposta per pregunta d'interès

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P11 Durant tot el procés del part, va tenir la possibilitat de disposar de material de suport: pilotes, banyera, dutxa, miralls, coixins...?	Sí, tota l'estona	67,9%	<p>Detailed description: A bar chart with a y-axis from 0.0% to 80.0%. The x-axis has three categories: 'Sí, tota l'estona', 'Sí, algunes estones', and 'No'. For 'Sí, tota l'estona', there are two bars: a dark blue one at approximately 68% and a light purple one at approximately 55%. For 'Sí, algunes estones', there are two bars: a dark blue one at approximately 8% and a light purple one at approximately 15%. For 'No', there are two bars: a dark blue one at approximately 25% and a light purple one at approximately 35%.</p>
	Sí, algunes estones	7,5%	
	No coneixia la possibilitat	2	
P12 En el moment del part, va tenir la possibilitat d'escollir que no li fessin una episitomia, en el cas que no fos estrictament necessari?	Sí	34,2%	<p>Detailed description: A bar chart with a y-axis from 0.0% to 60.0%. The x-axis has three categories: 'Sí', 'No', and 'No ho recordo'. For 'Sí', there are two bars: a dark blue one at approximately 34% and a light purple one at approximately 30%. For 'No', there are two bars: a dark blue one at approximately 45% and a light purple one at approximately 50%. For 'No ho recordo', there are two bars: a dark blue one at approximately 21% and a light purple one at approximately 18%.</p>
	No	44,7%	
	Era necessari	16	
P13 Quan el nadó va nèixer, va poder triar que no el separessin del seu costat, en el cas que no fos estrictament necessari?	Sí	84,6%	<p>Detailed description: A bar chart with a y-axis from 0.0% to 100.0%. The x-axis has three categories: 'Sí', 'No', and 'No ho recordo'. For 'Sí', there are two bars: a dark blue one at approximately 85% and a light purple one at approximately 65%. For 'No', there are two bars: a dark blue one at approximately 15% and a light purple one at approximately 25%. For 'No ho recordo', there are two bars: a dark blue one at 0% and a light purple one at approximately 5%.</p>
	No	15,4%	
	Era necessari	4	

D. Indicador positiu

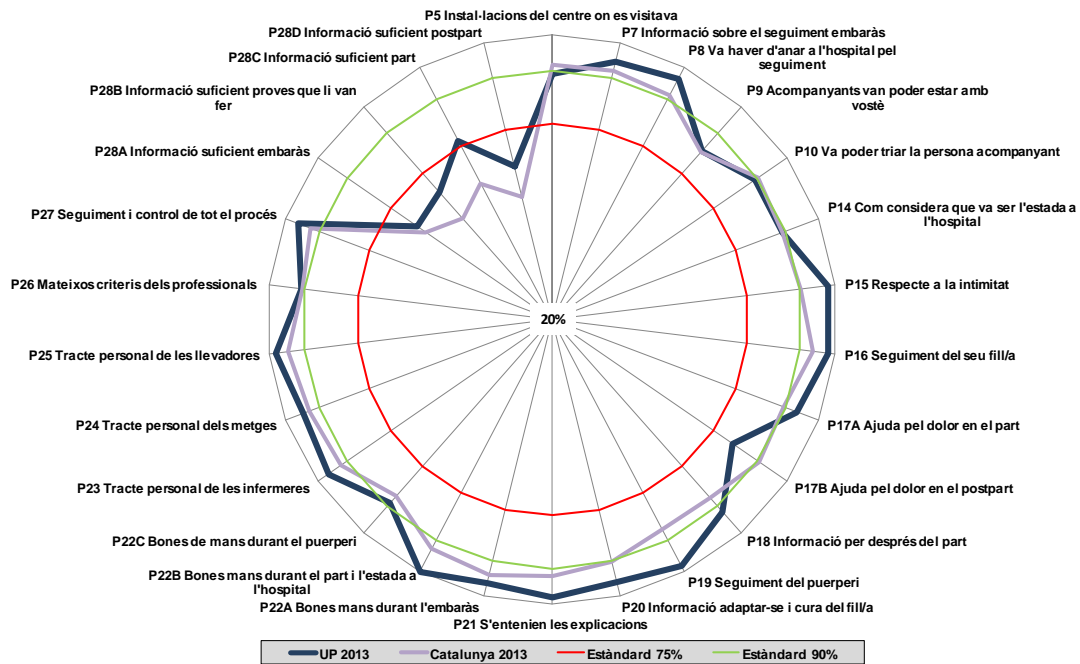
A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2010	UP 2013	Catalunya
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,1%	89,1%	91,6%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	93,3%	94,5%	92,0%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	97,7%	96,4%	91,1%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	77,3%	83,3%	83,0%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	95,2%	89,3%	90,2%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	91,1%	89,3%	89,1%
P15 Respecte a la intimitat	95,6%	98,2%	90,3%
P16 Seguiment del seu fill/a	95,5%	98,2%	93,8%
P17A Ajuda pel dolor en el part	83,8%	93,3%	89,4%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	88,5%	81,6%	90,6%
P18 Informació per després del part	92,7%	92,2%	86,8%
P19 Seguiment del puerperi	93,0%	98,1%	86,6%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	97,6%	96,1%	90,2%
P21 S'entenen les explicacions	97,7%	98,2%	92,2%
P22A Bones mans durant l'embaràs	95,5%	96,4%	94,1%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	95,5%	100,0%	92,7%
P22C Bones de mans durant el puerperi	95,3%	88,9%	86,4%
P23 Tracte personal de les infermeres	95,6%	96,4%	92,2%
P24 Tracte personal dels metges	88,9%	94,6%	92,9%
P25 Tracte personal de les llevadores	95,6%	98,2%	94,7%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,9%	90,9%	90,7%
P27 Seguiment i control de tot el procés	93,2%	96,4%	92,6%
P28A Informació suficient embaràs	68,9%	66,1%	63,2%
P28B Informació suficient proves que li van fer	65,9%	67,9%	57,9%
P28C Informació suficient part	79,1%	76,8%	63,2%
P28D Informació suficient postpart	72,7%	64,3%	55,5%
P 101 Valoració global	8,13	8,29	8,19
P 102 Fidelitat	88,6%	89,3%	84,6%

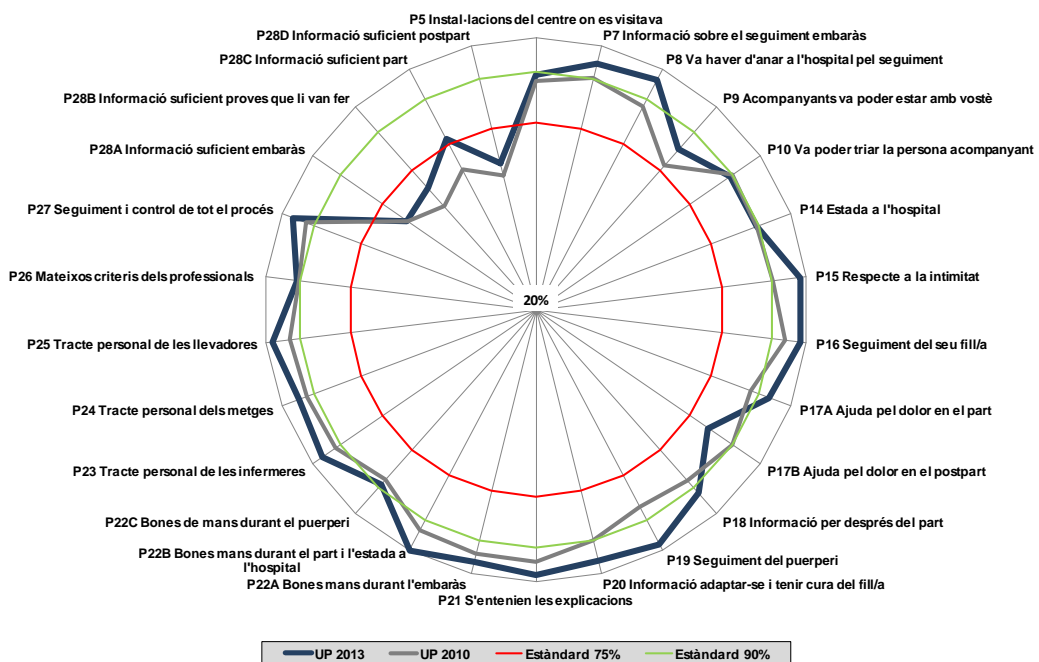
E. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

E.1. Comparació de la UP 2013 amb Catalunya 2013



E.2. Comparació de la UP 2013 amb la UP 2010



F. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2013	Millors resultats
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	89,1%	100,0%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	94,5%	97,6%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	96,4%	100,0%
P9 Acompanyants va poder estar amb vostè	83,3%	94,9%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	89,3%	96,2%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,3%	100,0%
P15 Respecte a la intimitat	98,2%	100,0%
P16 Seguiment del seu fill/a	98,2%	100,0%
P17A Ajuda pel dolor en el part	93,3%	100,0%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	81,6%	98,6%
P18 Informació per després del part	92,2%	96,2%
P19 Seguiment del puerperi	98,1%	98,1%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	96,1%	97,9%
P21 S'entenien les explicacions	98,2%	100,0%
P22A Bones mans durant l'embaràs	96,4%	100,0%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	100,0%	100,0%
P22C Bones de mans durant el puerperi	88,9%	94,4%
P23 Tracte personal de les infermeres	96,4%	100,0%
P24 Tracte personal dels metges	94,6%	97,7%
P25 Tracte personal de les llevadores	98,2%	100,0%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,9%	100,0%
P27 Seguiment i control de tot el procés	96,4%	100,0%
P28A Informació suficient embaràs	66,1%	77,9%
P28B Informació suficient proves que li van fer	67,9%	85,7%
P28C Informació suficient part	76,8%	85,7%
P28D Informació suficient postpart	64,3%	71,4%
P 101 Valoració global	8,29	8,56
P 102 Fidelitat	89,3%	95,8%