

BENVINGUTS

a la fundació sant hospital

Guia d'acollida per a pacients i familiars



fundació
sant hospital
la seu d'urgell

El nostre propòsit és donar serveis de qualitat amb professionals compromesos amb l'atenció integral de pacients i famílies.

Per tal de facilitar-vos l'estada entre nosaltres, us oferim aquesta guia d'acollida, amb tota la informació pertinent que heu de saber.

ADMISSIÓ

Recordeu de portar la documentació necessària per realitzar l'ingrés

- Targeta sanitària del sistema públic de salut o autorització de la companyia d'assegurances, si s'escau.
- NIF/NIE/passaport.

Què portar

- Estris d'higiene personal.
- Pijama i bata.
- Roba interior.
- Sabatilles tancades.
- Pròtesi dental o audiòfons.
- Telèfon mòbil i carregador.

Què no portar

- Joies, diners, objectes de valor.
- Maquillatge.
- Ungles pintades o postisses.
- Menjar o begudes

Us facilitarem una gerra amb aigua fresca i un got reutilitzable.

ACOMPANYAMENT I VISITES

- Es permet un acompanyat durant les 24h.
- Es recomana que hi hagi només una persona dins l'habitació.
- Es recomana que les visites siguin breus i tranquil·les.
- Evitar fer soroll, parlar alt o romandre als passadissos.
- Si detecteu massa soroll, aviseu al personal.

Què cal informar a l'ingrés?



- Les vostres al·lèrgies i/o intoleràncies.
- Medicació que preneu habitualment.
- Creences o preferències que us puguin afectar durant la vostra estada.
- Si disposeu de voluntats anticipades.

Serveis disponibles



TV gratuïta



Wifi gratuït



Màquines de vending

ÀPATS I ALIMENTACIÓ

L'Hospital ofereix un servei de cuina i de nutrició que garanteix una dieta adequada al vostre tractament, amb opció d'escollir entre dos menús si no teniu restriccions alimentàries.

08:00 h	Esmorzar	16:00 h	Berenar
12:30 h	Dinar	19:00 h	Sopar



VISITA MÈDICA

El passi de visita s'acostuma a fer al matí, tot i que pot variar segons l'activitat assistencial.

El metge us visitarà diàriament i us informarà sobre proves, tractaments i evolució.

La informació mèdica només es facilitarà al familiar referent si ho autoritzeu o si no esteu en condicions de fer-ho

Algunes proves i intervencions requereixen el vostre consentiment explícit. El metge us informarà dels riscos i beneficis i us demanarà que signeu un consentiment informat.



ATENCIÓ ASSISTENCIAL

- A l'ingrés, el personal d'infermeria us farà una acollida acurada i una avaluació inicial per establir el pla de cures.
- Us explicaran el funcionament de la unitat d'hospitalització.
- Durant l'estada, el personal us visitarà regularment per atendre les vostres necessitats i resoldre dubtes. Podeu sol·licitar la seva assistència mitjançant el timbre d'avís.
- Informeu sempre si teniu dolor per poder aplicar el tractament més adequat.
- Tot el personal va identificat amb una targeta amb el seu nom i categoria professional.

La Institució no es fa responsable dels objectes de valor perduts o robats.

Si no heu pogut evitar portar-ne, aviseu al personal d'infermeria.



IDENTIFICACIÓ

Durant l'estada portarà una polsera identificativa amb les seves dades. El personal verificarà la seva identitat abans de qualsevol procediment. Aviseu si detecteu errors o si la polsera està malmesa o no és llegible.



LA SEGURETAT COMENÇA AMB VOSTÈ

No prengueu cap medicament pel vostre compte.

Mantingueu una bona higiene de mans i recordeu-ho també a les visites. Utilitzeu el dispensador de solució alcohòlica.

Llegiu el tríptic de Prevenció de caigudes i pregunteu. Us podem proporcionar més informació i mesures adequades.

DURANT LA VOSTRA ESTADA

Teniu dret a rebre informació clara i a fer totes les preguntes que necessiteu.

Feu sempre les 3 preguntes de **salut sense dubtes**:

- Què tinc?
- Què he de fer?
- Per què ho he de fer?

Cal que esteu informats per poder participar en el vostre propi procés i en la presa de decisions.

El servei de **Treball Social** del nostre hospital està a la vostra disposició per atendre qualsevol situació o dificultat social i/o familiar relacionada amb el procés de malaltia. Podeu sol·licitar el contacte amb aquest servei a través dels professionals d'infermeria.



ALTA

Sempre que sigui possible, us avisarem de l'alta amb una antelació de 24 a 48 hores perquè pugueu fer els preparatius necessaris.

El metge us lliurarà l'informe d'alta, on constaran les indicacions de les cures i la medicació que haureu de seguir.

El personal d'infermeria us informarà sobre les cures que haureu de continuar realitzant a casa, us proporcionarem un informe d'alta d'infermeria amb tota aquesta informació.

Abans de marxar de l'Hospital, plantegeu tots els dubtes que tingueu al personal mèdic i d'infermeria.

Recordeu que tots els informes clínics i els resultats de les proves que us han realitzat durant la vostra estada les podeu consultar a lamevasalut.cat

Si considereu que existeix un conflicte de principis ètics ho podeu traslladar a l'equip assistencial per tal de ser assessorat pel **Comitè d'Ètica**.

Alta voluntària

En cas de sol·licitar l'alta voluntària haureu de signar el document corresponent que us facilitaran a la planta. A partir d'aquest moment, l'hospital deixa de ser responsable de la vostra atenció i tractament.

És important que no abandoneu l'Hospital sense:

Informe mèdic i Informe d'infermeria

Si escau:

- Informe de continuïtat assistencial.
- Full informatiu de recomanacions a l'alta.
- Receptes.
- Programa de visita i exploracions complementàries gestionades pel servei d'Admissions.
- Justificant d'assistència per als acompanyants.



Silenci

Per tal de respectar el descans de la resta d'usuaris hospitalitzats i facilitar el treball dels professionals, us agraïm que mantingueu un to de veu baix així com un volum moderat del mòbil o d'altres aparells.



Els pacients ingressats necessiten descans.

LA VOSTRA OPINIÓ ÉS IMPORTANT

Rebreu un missatge SMS al telèfon mòbil amb l'enllaç a una enquesta per tal d'aconseguir la vostra opinió i saber quins són els nostres punts de millora.

Podeu expressar els vostres suggeriments al servei d'Atenció al ciutadà (SIAC).

Està prohibit fumar, tant cigarretes convencionals com electròniques, en tot el recinte del centre (Llei 42/2010).



Estem adherits a la **Xarxa Catalana d'Hospitals Sense Fum.**

Treballem per gaudir de centres sanitaris sense fum.

DRETS I DEURES

DE LA CIUTADANIA EN RELACIÓ AMB LA SALUT I L'ATENCIÓ SANITÀRIA

La **Carta de Drets i Deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària** és un contracte social entre la ciutadania i el sistema de salut. S'hi defineix què esperem les persones del sistema sanitari (drets) i també com ens hi comprometrem com a individus actius (deures).

Els principis sobre els quals es basa la Carta són el reconeixement de la dignitat de la persona, la llibertat i l'autonomia, la igualtat, l'accés a la informació i al coneixement en salut, i el compromís cívic.

Els prop de cent drets i deures que recull la Carta s'agrupen en els deu àmbits següents:

1. Equitat i no-discriminació de les persones
2. Protecció i promoció de la salut i prevenció de la malaltia
3. Accés al sistema sanitari
4. Intimitat i confidencialitat
5. Autonomia i presa de decisions
6. Informació sanitària, documentació clínica i TIC
7. Qualitat i seguretat del sistema
8. Constitució genètica de la persona
9. Investigació i experimentació
10. Participació

Podeu consultar la versió íntegra a canalsalut.gencat.cat
Per a més informació: 061 CatSalut Respon